

# Algemene Voorwaarden



**GOODWEEK**  
All-in-one intermediaire diensten

**KVK** 63860309  
Industrieweg 69D  
5145 PD Waalwijk

**t** 0416 - 79 62 22  
**e** [info@goodweek.nl](mailto:info@goodweek.nl)  
**w** [www.goodweek.nl](http://www.goodweek.nl)

# Inhoudsopgave

<b>Artikel 1:</b> Toepasselijkheid.....	3
<b>Artikel 2:</b> Definities.....	3
<b>Artikel 3:</b> Offertes .....	3
<b>Artikel 4:</b> Werving en Selectie.....	3
<b>Artikel 5:</b> Inschrijving en totstandkoming opdracht.....	3
<b>Artikel 6:</b> Duur van de opdracht en aanzegging .....	4
<b>Artikel 7:</b> Einde opdracht van rechtswege .....	4
<b>Artikel 8:</b> Beëindiging opdracht door opzegging van opdrachtgever .....	4
<b>Artikel 9:</b> Beëindiging van de opdracht door GoodWeek .....	5
<b>Artikel 10:</b> Ter terbeschikkingstelling .....	5
<b>Artikel 11:</b> Gegevensverstrekking .....	6
<b>Artikel 12:</b> Timesheets.....	6
<b>Artikel 13:</b> Verplichtingen van opdrachtgever t.a.v. de zieke medewerker.....	6
<b>Artikel 14:</b> Zorgplicht/arbeidsveiligheid .....	7
<b>Artikel 15:</b> Verbod doorplaatsing/doorlening .....	7
<b>Artikel 16:</b> Geen tewerkstelling buitenland.....	7
<b>Artikel 17:</b> Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding door opdrachtgever met de medewerker.....	7
<b>Artikel 18:</b> Uitsluiting/beperking aansprakelijkheid GoodWeek .....	8
<b>Artikel 19:</b> Aansprakelijkheid opdrachtgever .....	8
<b>Artikel 20:</b> Opdrachtgever en Intermediair.....	9
<b>Artikel 21:</b> Uurloon en vergoeding .....	9
<b>Artikel 22:</b> Aanpassing van het opdrachtgeverstarief.....	10
<b>Artikel 23:</b> (Minimum)Honorarium/Facturering.....	10
<b>Artikel 24:</b> Honorarium ondanks einde ter terbeschikkingstelling .....	11
<b>Artikel 25:</b> Betalingsvoorwaarden .....	11
<b>Artikel 26:</b> Incassokosten en rente.....	11
<b>Artikel 27:</b> Automatische incasso.....	12
<b>Artikel 28:</b> Opschortingsrechten, voorschotten en zekerheid.....	12
<b>Artikel 29:</b> Overmacht.....	12
<b>Artikel 30:</b> Auteursrechten.....	12
<b>Artikel 31:</b> Geheimhouding .....	12
<b>Artikel 32:</b> Geschillen/toepasselijk recht/wijzigingen.....	13

## Artikel 1: Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van/met GoodWeek.
- b) Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig, indien en voor zover GoodWeek die afwijking schriftelijk heeft bevestigd.
- c) De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- d) Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven.
- e) De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
- f) De natuurlijke/rechtspersoon, met wie eenmaal onder onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met GoodWeek gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

## Artikel 2: Definities

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

- a) Digitale urenregistratie: het door GoodWeek in stand gehouden informatiesysteem, waarin opdrachtgever en de medewerker informatie omtrent gewerkte uren en onkosten registreren.
- b) Cao: de collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten, overeengekomen met de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) zoals deze op enig moment geldt.
- c) Honorarium: het bedrag, inclusief btw, dat GoodWeek aan opdrachtgever factureert op basis van het opdrachtgevertarief en het aantal uren waarvoor de medewerker aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld, eventueel vermeerderd met de aan opdrachtgever in rekening te brengen onkosten van de medewerker.
- d) Inschrijving: het verzoek van/namens opdrachtgever aan GoodWeek om in voorkomend geval opdrachten op een bepaalde wijze uit te voeren.
- e) Intermediair: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die behulpzaam is bij het zoeken/bemiddelen van geschikte arbeidskrachten.
- f) Medewerker: de werknemer als bedoeld in Artikel 2 sub m) en/of de natuurlijke/ rechtspersoon werkzaam in de (zelfstandige) uitoefening van een beroep of bedrijf en die als zodanig als opdrachtnemer van GoodWeek werkzaam is.
- g) Opdracht: de overeenkomst tussen GoodWeek en opdrachtgever op grond waarvan een medewerker door GoodWeek aan opdrachtgever ter beschikking wordt

gesteld om onder diens toezicht en leiding arbeid te verrichten.

- h) Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie GoodWeek een overeenkomst sluit.
- i) Opdrachtgevertarief: het tarief inclusief btw dat GoodWeek aan opdrachtgever in rekening brengt.
- j) GoodWeek: de besloten vennootschap GoodWeek BV, gevestigd en kantoorhoudende te Waalwijk.
- k) Overeenkomst: de arbeids/uitzendovereenkomst tussen GoodWeek en de werknemer, waarbij de werknemer door GoodWeek in het kader van de uitoefening van het bedrijf non-exclusief ter beschikking wordt gesteld aan opdrachtgever(s) om krachtens door die opdrachtgever(s) aan GoodWeek verstrekte opdracht (uitzend)arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die opdrachtgever(s).
- l) Timesheet: het document waarin de door de medewerker in enige week gewerkte uren, alsmede de eventueel door hem gemaakte onkosten zijn vastgelegd.
- m) Werknemer: de natuurlijke persoon die ten behoeve van GoodWeek werkzaam is op basis van een arbeids-/ uitzendovereenkomst.

## Artikel 3: Offertes

- a) Alle aanbiedingen en prijsopgaven (incl. bijlagen) van GoodWeek zijn gedurende 30 dagen geldig en geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uit de schriftelijke offerte blijkt.
- b) Een samengestelde prijsopgave verplicht GoodWeek niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- c) Aanbiedingen of offertes gelden niet ook voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 4: Werving en Selectie

GoodWeek is niet aansprakelijk voor fouten die gemaakt worden in verband met de keuze voor een bepaalde medewerker.

## Artikel 5: Inschrijving en totstandkoming opdracht

- a) Opdrachtgever schrijft zich in bij GoodWeek. Inschrijving van Opdrachtgever geschiedt met behulp van een daartoe strekkend digitaal inschrijfformulier. GoodWeek zal opdrachten afwickelen op de in het inschrijfformulier aangegeven wijze. Door de schrijving bij GoodWeek geeft opdrachtgever GoodWeek toestemming alle geregistreerde contactpersonen binnen opdrachtgever te benaderen met de uitnodiging zich in te schrijven voor e-mailnieuwsbrieven.
- b) Een opdracht komt uitsluitend tot stand doordat GoodWeek een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht aanvaardt. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kan de opdracht uitsluitend geacht worden te zijn aanvaard, als GoodWeek een schriftelijke opdrachtbevestiging aan opdrachtgever heeft toegezonden.

- c) De opdrachtbevestiging wordt geacht de opdracht juist en volledig weer te geven, tenzij opdrachtgever schriftelijk en binnen 3 dagen na verzending tegen de opdrachtbevestiging reclameert. Opdrachtgever geeft zijn recht om tegen de opdrachtbevestiging te reclameren op, zodra hij de medewerker tot de arbeid toelaat.
- d) Het toezenden van een ingevuld opdrachtformulier aan GoodWeek wordt aangemerkt als een verzoek aan GoodWeek om de in dat opdrachtformulier omschreven opdracht te aanvaarden. GoodWeek is te allen tijde vrij dit verzoek naast zich neer te leggen.
- e) Het ter beschikking stellen van blanco opdrachtformulieren aan opdrachtgever schept generlei verplichting voor GoodWeek om de door middel van de opdrachtformulieren toegezonden verzoeken te honoreren.

### Artikel 6: Duur van de opdracht en aanzegging

- a) De overeenkomst van opdracht kan worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- b) Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de duur van de opdracht gelijk aan de duur van de (arbeids-) overeenkomst die GoodWeek met de medewerker is aangegaan.
- c) Indien de arbeids-/uitzendovereenkomst, die GoodWeek met de medewerker is aangegaan een looptijd heeft van 6 maanden of langer, geeft opdrachtgever uiterlijk 6 weken voor het einde van de looptijd van de arbeidsovereenkomst bij GoodWeek aan of de opdracht zal worden verlengd.

### Artikel 7: Einde opdracht van rechtswege

Voor zover de opdracht niet op een andere wijze eerder eindigt, eindigt de opdracht in ieder geval van rechtswege op het moment dat de arbeids-/uitzendovereenkomst tussen GoodWeek en de medewerker eindigt.

### Artikel 8: Beëindiging opdracht door opzegging van opdrachtgever

- a) Het opzeggen van de opdracht geschiedt te allen tijde schriftelijk. De feitelijke beëindiging van de terbeschikkingstelling door opdrachtgever wordt niet als opzegging aangemerkt.
- b) Het schriftelijke verzoek van opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen met ingang van een bepaalde dag, impliceert de opzegging van de opdracht tegen diezelfde dag.
- c) De bewijslast van tijdige opzegging ligt bij opdrachtgever.
- d) Indien met de ter beschikking gestelde medewerker een proeftijd is overeengekomen, kan opdrachtgever de opdracht met onmiddellijke ingang opzeggen, voor zover deze opzegging niet later plaatsvindt dan de dag voorafgaande aan de dag waarop de proeftijd verstrijkt.

- e) Indien met een medewerker:
  1. een arbeidsovereenkomst met uitzendbeding is overeengekomen, kan opdrachtgever de opdracht met onmiddellijke ingang doen eindigen door het beëindigen van de ter beschikkingstelling van de medewerker. Voor zover GoodWeek jegens de medewerker de cao bedoelde aanzegtermijn dient te hanteren, neemt opdrachtgever een opzegtermijn in acht gelijk aan de genoemde aanzegtermijn plus twee werkdagen;
  2. een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd zonder tussentijdse opzegbeding is overeengekomen, kan opdrachtgever de opdracht uitsluitend opzeggen tegen het einde van de looptijd van de betreffende arbeidsovereenkomst. De mededeling of de overeenkomst zal worden verlengd dient conform Artikel 6 sub c) door GoodWeek te zijn ontvangen;
  3. een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd met een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen kan opdrachtgever de opdracht slechts opzeggen tegen de eerste dag waarop GoodWeek de betreffende arbeidsovereenkomst door opzegging rechtsgeldig kan doen eindigen. De mededeling hieromtrent dient met inachtnaam van de geldende opzegtermijn plus twee dagen, doch uiterlijk 6 weken voor het einde van de looptijd van de arbeidsovereenkomst door GoodWeek te zijn ontvangen;
  4. een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd is overeengekomen, kan opdrachtgever de opdracht slechts opzeggen tegen de eerste dag waarop GoodWeek de payroll overeenkomst door opzegging rechtsgeldig kan doen eindigen. De mededeling hieromtrent dient met in acht name van de geldende opzegtermijn plus twee dagen door GoodWeek te zijn ontvangen.
- f) Indien opdrachtgever de in Artikel 8 sub e) vermelde opzegtermijnen niet in acht neemt, wordt hij een direct opeisbare vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is tenminste gelijk aan het honorarium dat opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest over de periode waarin de opdracht zou hebben voortgeduurd indien de opzegging zou hebben plaatsgevonden overeenkomstig het bepaalde in Artikel 8 sub e) en/of de door GoodWeek ex artikel 7:668 BW aan de medewerker verschuldigde boete. Voor zover de omvang van het honorarium over deze periode en/of de boete niet voorzienbaar is, wordt de vergoeding bepaald aan de hand van het gemiddelde gefactureerde honorarium over de voorafgaande 13 weken. De betaling van de vergoeding doet geen afbreuk aan het recht van GoodWeek op grond van het bepaalde in Artikel 8 sub g) of anderszins aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- g) Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is opdrachtgever, in het geval dat op diens verzoek een arbeidsovereenkomst als bedoeld in Artikel 8 sub e) onder 3 en 4 is aangegaan en de opdracht (tussentijds)



wordt opgezegd, een vergoeding verschuldigd die tenminste gelijk is aan uit de daadwerkelijke kosten van de beëindiging van het dienstverband met de betrokken medewerker of, (naar keuze van GoodWeek), de kosten die gemoeid zijn met het inzetten van de medewerker tegen een lager salaris elders.

- h) Het bepaalde in Artikel 8 sub f) en g) is niet van toepassing indien met GoodWeek schriftelijk is overeengekomen dat er geen afnamegarantie van toepassing is.

### Artikel 9: Beëindiging van de opdracht door GoodWeek

- a) a) De opdracht (en de daaruit voortvloeiende terbeschikkingstelling) eindigt onverwijld wegens ontbinding, te rekenen vanaf het tijdstip dat GoodWeek de ontbinding van de opdracht inroept omdat:
1. opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van de betreffende opdracht of enige andere opdracht of verplichting jegens GoodWeek;
  2. opdrachtgever in staat van faillissement verkeert ofwel aan opdrachtgever – tijdelijk – surseance van betaling is verleend ofwel opdrachtgever is toegelaten tot de wettelijkeschuldsaneringsregeling (de WSNP).
- b) Indien GoodWeek de onverwijld ontbinding van de opdracht inroept, laat dit onverlet het recht van GoodWeek om volledige schadevergoeding inclusief alle kosten (met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vorderen van opdrachtgever. Daarvoor geldt een minimumbedrag ter grootte van de vergoeding als bedoeld in Artikel 8 f) en/of 8 g) waarbij als dag waarop GoodWeek beroep doet op de ontbinding heeft te gelden de dag van opzegging door opdrachtgever. Ten gevolge van de ontbinding zullen alle vorderingen van GoodWeek onmiddellijk opeisbaar zijn.
- c) Het recht van GoodWeek om zich op de onverwijld ontbinding te beroepen, laat onverlet het recht van GoodWeek de opdracht tussentijds door middel van opzegging te doen eindigen, dan wel zich op enig andere wettelijke bepaling te beroepen die tot beëindiging van de opdracht en/of de terbeschikkingstelling leidt.

### Artikel 10: Ter terbeschikkingstelling

- a) De terbeschikkingstelling vangt aan op de in de opdrachtbevestiging genoemde datum en eindigt op de dag waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd.
- b) b) GoodWeek is, zonder aansprakelijk te zijn voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade, gerechtigd de terbeschikkingstelling op een latere datum aan te laten vangen of op te schorten indien:
1. Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de opdrachtbevestiging, of:

GoodWeek niet alle voor de terbeschikkingstelling noodzakelijke documenten en gegevens beschikt, waartoe onder meer behoren:

- volledig ingevuld opdrachtformulier;
- kopie identificatiebewijs van de medewerker;
- BSN van de medewerker;
- een schriftelijke door partijen ondertekende inschrijf-/arbeidsovereenkomst met de medewerker.

- c) In het geval dat in de arbeidsovereenkomst met de medewerker een uitzendbeding is overeengekomen, wordt opdrachtgever geacht te hebben verzocht de terbeschikkingstelling met onmiddellijke ingang te laten eindigen vanaf het moment:
1. dat de medewerker wegens arbeidsongeschiktheid zijn arbeid niet meer kan vervullen, of
  2. dat GoodWeek de opdracht heeft opgezegd of een beroep heeft gedaan op de ontbinding van de opdracht als bedoeld in Artikel 9 sub a).
- d) Opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek van GoodWeek schriftelijk aan de betrokken medewerkers te bevestigen dat sprake is van omstandigheden als bedoeld in punt 1 en punt 2 van Artikel 10 sub c).
- e) GoodWeek schiet niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever indien GoodWeek, om welke reden dan ook, een medewerker niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen, aan opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
- f) GoodWeek is te allen tijde gerechtigd aan opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde medewerker door een andere medewerker onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van GoodWeek, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
- g) tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal in geen geval sprake zijn van exclusieve terbeschikkingstelling aan een opdrachtgever. GoodWeek kan onder andere te allen tijde en zonder dat zij hiervoor (voorafgaande) toestemming van opdrachtgever behoeft, besluiten de medewerker (ook) aan anderen ter beschikking te stellen, al dan niet tegelijk met het beëindigen van de terbeschikkingstelling van deze medewerker aan opdrachtgever.
- h) Indien de medewerker wordt vervangen door een andere medewerker zal de uurbeloning ten aanzien van de vervangende medewerker opnieuw worden vastgesteld op de basis als vermeld in deze algemene voorwaarden en zal het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig worden aangepast.

## Artikel 11: Gegevensverstrekking

- a) Indien en voor zover sprake is van payrolling is opdrachtgever verplicht aan GoodWeek kosteloos alle gegevens en documenten met betrekking tot een medewerker ter beschikking te stellen waarover GoodWeek op grond van wettelijke bepalingen dient te beschikken om haar werkzaamheden te kunnen verrichten en/of de medewerker bij GoodWeek in dienst te nemen en te houden.
- b) In geval GoodWeek met een medewerker, dan wel met derden, een geschil heeft met betrekking tot een ter terbeschikkingstelling zal opdrachtgever, op eerste verzoek van GoodWeek, kosteloos alle relevante informatie verstrekken of verklaringen (doen) afleggen die betrekking heeft op die ter terbeschikkingstelling.
- c) In geval GoodWeek met een opdrachtgever, dan wel met derden, een geschil heeft met betrekking tot een ter terbeschikkingstelling zal medewerker, op eerste verzoek van GoodWeek, kosteloos alle relevante informatie verstrekken of verklaringen (doen) afleggen die betrekking heeft/hebben op diens ter terbeschikkingstelling.

## Artikel 12: Timesheets

- a) Tenzij een ander tijdstip is overeengekomen, ziet opdrachtgever erop toe dat hij aan GoodWeek wekelijks, uiterlijk op dinsdag, vóór 15:00 uur, alle informatie verstrekt die GoodWeek nodig heeft voor de betaling van de beloning (en overige vergoedingen) aan de medewerker over de voorafgaande week en voor de daaruit voortvloeiende facturering van het honorarium. Deze informatie omvat de door GoodWeek gevraagde gegevens, doch in ieder geval het aantal door de medewerker gewerkte uren, alsmede de door hem te declareren onkosten.
- b) De in Artikel 12 sub a) genoemde informatie wordt verstrekt door middel van het gebruik van de online portal.
- c) Het bepaalde in Artikel 12 sub a) en b) geldt eveneens voor de medewerker die werkzaam is in het kader van diens beroep of bedrijf.
- d) Onverminderd het bepaalde in Artikel 12 sub b) en c) is GoodWeek gerechtigd betalingen aan de medewerker te verrichten en haar honorarium te factureren op grond van:
  - de geaccordeerde uren, zolang daaruit ten minste het akkoord door opdrachtgever en medewerker blijkt;
  - of de gegevens die door opdrachtgever in de online portal zijn ingevoerd, zonder dat de medewerker deze gegevens heeft geaccordeerd.
- e) Bij een verschil tussen de door GoodWeek via de online portal ontvangen gegevens en een later ontvangen timesheet, gelden de door GoodWeek via de online portal ontvangen gegevens als volledig bewijs van de daarin vervatte gegevens.
- f) Indien opdrachtgever en de medewerker geen

- overeenstemming kunnen bereiken omtrent het door de medewerker gewerkte aantal uren of de omvang van de door hem in rekening te brengen onkosten, zijn opdrachtgever en de medewerker die werkzaam is in het kader van diens beroep of bedrijf verplicht GoodWeek hierover onverwijld schriftelijk te informeren.
- g) Indien de medewerker de door opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie betwist en opdrachtgever niet zijn verplichtingen uit Artikel 12 sub a) t/m f) is nagekomen, is GoodWeek, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling, gerechtigd de beloning van de medewerker uit te betalen op basis van de door de medewerker ter beschikking gestelde gegevens, dan wel (naar keuze van GoodWeek) die beloning te baseren op het gemiddelde van de voorafgaande 13 gewerkte weken. GoodWeek is alsdan gerechtigd haar honorarium op basis van de aldus betaalde beloning te berekenen.
  - h) De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid om GoodWeek de juiste gegevens te verstrekken. Mocht er onenigheid ontstaan tussen opdrachtgever en medewerker, dan volgt GoodWeek te allen tijde de gegevens die worden aangeleverd door de opdrachtgever.
  - i) Niet nakoming van de in deze bepaling opgenomen voorschriften komen voor rekening van opdrachtgever, óók indien de in Artikel 12 sub a) genoemde informatie wordt verstrekt door tussenkomst van een derde.

## Artikel 13: Verplichtingen van opdrachtgever t.a.v. de zieke medewerker

- a) Tenzij een arbeidsovereenkomst met uitzendbeding is overeengekomen, is opdrachtgever gehouden medewerking te verlenen aan de re-integratie van de medewerker die wegens ziekte arbeidsongeschikt is voor de werkzaamheden waarvoor hij aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld.
- b) In het kader van de re-integratie van de medewerker is opdrachtgever in ieder geval gehouden, zolang de opdracht voortduurt:
  - aan GoodWeek, dan wel aan de door GoodWeek aangewezen bedrijfsarts of arbeidsdeskundige, adequaat informatie te verschaffen omtrent re-integratiemogelijkheden binnen het bedrijf van opdrachtgever;
  - de medewerker, indien de door GoodWeek aangewezen bedrijfsarts of arbeidsdeskundige daartoe mogelijkheden ziet, toe te laten tot het geheel of gedeeltelijk uitvoeren van eigen of ander passend werk bij opdrachtgever;
  - medewerking te verlenen aan door de bedrijfsarts of arbeidsdeskundige noodzakelijk geachte re-integratiemaatregelen. Voor zover van de werkgever een bijdrage in de kosten van deze re-integratie kan worden gevraagd, draagt opdrachtgever de betreffende kosten;
  - te voldoen aan alle op opdrachtgever rustende verplichtingen uit hoofde van de Wet Verbetering

Poortwachter en de Arbowet, waaronder het toelaten van de bedrijfsarts tot de werkplek van de medewerker.

## Artikel 14: Zorgplicht/arbeidsveiligheid

- a) Opdrachtgever zal de medewerker tewerkstellen conform hetgeen bij inschrijving, in de opdracht en in deze algemene voorwaarden is bepaald.
- b) Opdrachtgever zal aan GoodWeek en aan de medewerker vóór de aanvang van de werkzaamheden informatie verstrekken met betrekking tot de specifieke kenmerken van de te verrichten werkzaamheden.
- c) Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de medewerker bij de uitoefening van het toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. In het bijzonder is opdrachtgever te allen tijde gehouden aan zijn zorgplicht als bedoeld in artikel 7:658 BW voldoen.
- d) Indien de medewerker een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal opdrachtgever de bevoegde instanties alsmede GoodWeek hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.

## Artikel 15: Verbod doorplaatsing/doorlening

Het is opdrachtgever verboden een naar hem uitgezonden medewerker ter beschikking te stellen aan derden, behoudens de voorafgaande schriftelijke toestemming hiervoor van GoodWeek.

## Artikel 16: Geen tewerkstelling buitenland

Het is opdrachtgever verboden een aan hem ter beschikking gestelde medewerker buiten Nederland te werk te stellen zonder dat opdrachtgever daar voorafgaande schriftelijke toestemming van GoodWeek heeft verkregen. Ter verkrijging van toestemming van GoodWeek dienen te worden opgegeven het land en de plaats waar de werkzaamheden zullen worden verricht en de (geschatte) duur van de werkzaamheden. Opdrachtgever dient de medewerker onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren zodra GoodWeek de toestemming aan opdrachtgever voor het verrichten door de medewerker van de werkzaamheden buiten Nederland intrekt.

## Artikel 17: Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding door opdrachtgever met de medewerker

- a) Als opdrachtgever met een hem door GoodWeek

ter beschikking gestelde of te stellen medewerker rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, stelt hij GoodWeek daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van opdrachtgever te bespreken.

- b) Onder andersoortige arbeidsverhouding wordt onder meer verstaan:
  - het aanstellen als ambtenaar
  - de overeenkomst van opdracht
  - de aanneming van werk
  - het ter beschikking laten stellen van de medewerker aan opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere intermediair) voor hetzelfde of ander werk.
- c) Opdrachtgever gaat niet rechtstreeks een arbeidsovereenkomst met de medewerker aan, als de medewerker de arbeidsovereenkomst met GoodWeek niet rechtsgeldig heeft beëindigd, onverminderd de overige verplichtingen van opdrachtgever als bedoeld in Artikel 17 sub d).
- d) Als opdrachtgever een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met de betrokken medewerker aangaat, gedurende de (arbeids)overeenkomst van de medewerker met GoodWeek dan wel (indien geen sprake (meer) is van een (arbeids)overeenkomst met GoodWeek) binnen een periode van 6 maanden na:
  - voordracht van de door/namens GoodWeek geworven en geselecteerde medewerker, dan wel
  - nadat de opdrachtbevestiging is verzonden, dan wel
  - nadat medewerker voor het laatst via GoodWeek werkzaam is geweest, dan wel
  - na de einddatum van diens arbeidsovereenkomst met GoodWeek, zal opdrachtgever aan GoodWeek een terstond opeisbare, niet voor matiging vatbare vergoeding verschuldigd zijn. Deze vergoeding bedraagt 25% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken medewerker, vermenigvuldigd met het aantal in de opdrachtbevestiging overeengekomen uren, gelegen in de periode vanaf de aanvang van de voornoemde arbeidsverhouding tot het eind van de in de vorige volzin genoemde periode van 1040 te werken uren.
- e) Opdrachtgever (doorlener) die niet zijn eigen personeel uitleent, maar de door hem ingeleende medewerker op zijn beurt weer uitleent aan de ander, de uiteindelijke inlener, is aan GoodWeek de vergoeding verschuldigd zoals bedoeld in Artikel 17 sub d), als een rechtstreekse arbeidsovereenkomst of andersoortige arbeidsverhouding wordt aangegaan tussen de uiteindelijke opdrachtgever en GoodWeek binnen een periode zoals bedoeld in Artikel 17 sub d).
- f) GoodWeek aanvaardt geen verantwoordelijkheid c.q. aansprakelijkheid met betrekking tot de nakoming, c.q. uitvoering van de tussen opdrachtgever en derden gemaakte afspraken aangaande de rechtstreekse indiensttreding van de medewerker gedurende of na afloop van de opdracht.

## Artikel 18: Uitsluiting/beperking aansprakelijkheid GoodWeek

- a) GoodWeek is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan GoodWeek verwijtbare en toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de met opdrachtgever gesloten overeenkomst.
- b) Onverminderd het bepaalde in Artikel 18 sub a) is GoodWeek niet aansprakelijk voor:
- schade ten gevolge van het handelen van de medewerker, ongeacht of aan de medewerker ter zake een verwijt te maken valt;
  - schade ten gevolge van het feit dat de medewerker in strijd met enig voor hem geldend relatie- of concurrentiebeding werkzaamheden uitvoert bij opdrachtgever;
  - schade ten gevolge van handelen van GoodWeek of door GoodWeek ingeschakelde hulppersonen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld;
  - schade die ontstaan is door handelen van een medewerker op een moment gelegen voor totstandkoming van de opdracht;
  - indirecte schade, zoals schade in de vorm van stagnatie schade, bedrijfsschade en andere gevolgschade;
  - schade die de maximale uitkering te boven gaat, die de assuradeur van GoodWeek verstrekt inzake de aansprakelijkheid van GoodWeek. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt is iedere aansprakelijkheid van GoodWeek beperkt tot a) een bedrag van in totaal € 15.000,- of indien minder: b) tot het factuurbedrag van de over de laatste twee maanden door GoodWeek aan opdrachtgever verzonden facturen, die betrekking hebben op de opdracht in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.
- c) Opdrachtgever vrijwaart GoodWeek indien hij ten opzichte van een derde aansprakelijk is voor de in Artikel 18 sub a) en b) bedoelde schade, dan wel de medewerker na voldoening van de schade aan de derde deze op GoodWeek kan verhalen. Deze vrijwaring betreft niet alleen de vordering van de derde doch ook alle kosten, waaronder de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.
- d) Hoewel de door en namens GoodWeek beschikbaar gestelde software en digitale applicaties met de grootste zorg zijn samengesteld garandeert GoodWeek niet dat deze in alle omstandigheden foutloos werken en/of zonder omissies zijn. Het gebruik van deze software en digitale applicaties komt voor eigen rekening en risico van opdrachtgever. GoodWeek is ter zake niet aansprakelijk.
- e) Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij van de software en digitale applicaties gebruik maakt. GoodWeek is niet aansprakelijk voor onzorgvuldig of onjuist gebruik van de software en

- applicaties en/of het door of namens opdrachtgever invoeren van onjuiste gegevens of bijvoorbeeld gegevens waarop een geheimhoudingsplicht rust.
- f) Indien en voor zover de beperkingen van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld in een voorkomend geval in rechte geen stand mocht houden, geldt dat de aansprakelijkheid van GoodWeek beperkt is tot maximaal € 5.000,-. Opdrachtgever zal te alle tijden de intellectuele eigendommen van GoodWeek die verband houdt met de software en digitale applicaties respecteren en overeenkomstig handelen.
- g) Het is opdrachtgever niet toegestaan de software en/of digitale applicaties openbaar te maken, te kopiëren, op andere wijze te verveelvoudigen, aan te vullen of wijzigen. Het door opdrachtgever handelen in strijd met deze bepaling zal er altijd toe leiden dat iedere vorm van aansprakelijkheid van GoodWeek is uitgesloten.

## Artikel 19: Aansprakelijkheid opdrachtgever

- a) Opdrachtgever en de medewerker die werkzaam is in het kader van diens beroep of bedrijf is, zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is, jegens GoodWeek aansprakelijk voor alle schade van GoodWeek en/of de aan GoodWeek opgelegde boetes die voortvloeien uit het door opdrachtgever/ de medewerker die werkzaam is in het kader van diens beroep of bedrijf schending van zijn verplichtingen op grond van de tussen partijen geldende overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden. Onder deze schade wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan:
- de kosten van extra salaris voor de betrokken medewerker(s), inclusief eventuele wettelijke verhogingen;
  - de kosten voortvloeiende uit door UWV, dan wel andere overheidsorganen, opgelegde sancties/ boetes;
  - de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand in en buiten rechte die GoodWeek moet maken ter verkrijging van een schadevergoeding, evenals de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand die GoodWeek moet maken om zich te verweren tegen vordering van derden.
- b) Het bepaalde in dit Artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
- c) Voor zover de schending van de verplichtingen door opdrachtgever en/of de medewerker die werkzaam is in het kader van diens beroep of bedrijf ertoe leiden dat GoodWeek wordt aangesproken tot vergoeding van door derden geleden schade, zal opdrachtgever en/of de medewerker die werkzaam is in het kader van diens beroep of bedrijf GoodWeek daarvan vrijwaren, inclusief de daadwerkelijk door GoodWeek te maken kosten voor juridische bijstand.
- d) Het in dit Artikel gestelde laat onverlet het recht van GoodWeek eventuele andere vorderingen tegen



opdrachtgever en/of de medewerker die werkzaam is in het kader van diens beroep of bedrijf in te stellen, waaronder vordering tot nakoming, en om andere rechtsmaatregelen te nemen, zoals het invoeren van ontbinding.

## Artikel 20: Opdrachtgever en Intermediair

- a) Intermediair is gehouden GoodWeek adequaat en terstond te informeren omtrent alle zaken aangaan opdrachtgever en de opdracht die voor de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- b) Ook indien bij de totstandkoming van de opdracht een intermediair is betrokken, dient opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat opzeggingen, reclames en alle andere kennisgevingen ter zake de uitvoering van de opdracht aan het adres van GoodWeek in Waalwijk worden toegezonden.
- c) GoodWeek is noch jegens opdrachtgever, noch jegens enig andere derden, aansprakelijk voor fouten van de intermediair.
- d) Tenzij anders overeengekomen, worden de vergoeding/fee van de intermediair geacht te zijn begrepen in het honorarium. Uitsluitend met schriftelijke toestemming van GoodWeek is opdrachtgever gerechtigd de vergoeding/fee voor bemiddelingsdiensten rechtstreeks aan de intermediair te betalen.
- e) Opdrachtgever is nimmer gerechtigd zijn vorderingen op de intermediair te verrekenen met de door GoodWeek gefactureerde bedragen.
- f) In aanvulling op hetgeen is bepaald in deze algemene voorwaarden geldt voor de intermediair het navolgende:
  1. Indien intermediair aan GoodWeek verzoekt ten opzichte van de partij in wiens opdracht de medewerker arbeid zal verrichten een betalingstermijn te hanteren langer dan 14 dagen, is GoodWeek gerechtigd een kredietwaardigheidsonderzoek te laten uitvoeren.
  2. Intermediair heeft slechts aanspraak op de bedongen vergoeding/fee, indien en voor zover de inlener ten behoeve van wie de arbeid feitelijk wordt verricht het honorarium en/of door de GoodWeek gevorderde vergoedingen volledig en binnen de betaaltermijn heeft voldaan. Ingeval de inlener jegens GoodWeek in verzuim is, kan GoodWeek de eventueel aan intermediair vooruitbetaalde vergoeding/fee als onverschuldigd betaald terugvorderen en/of verrekenen met elke vordering van intermediair op GoodWeek.
  3. In geval GoodWeek door tussenkomst van intermediair ten behoeve van de partij in wiens opdracht de medewerker arbeid zal verrichten een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd zonder uitzendbeding, dan wel een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd aangaat, staat intermediair in voor het door de partij ten behoeve van wie de arbeid wordt verricht te betalen honorarium.
  4. Slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van GoodWeek is het intermediair toegestaan

aan de partij in wiens opdracht de medewerker arbeid zal verrichten toe te zeggen dat voor hem geen afnamegarantie geldt. Indien GoodWeek toestaat dat deze toezegging wordt gedaan, treedt intermediair van rechtswege in alle verplichtingen van de partij in wiens opdracht de medewerker arbeid zal verrichten jegens GoodWeek uit hoofde van Artikelen 8 sub e), 8 sub f) en 24.

5. Intermediair handelt overeenkomstig het bepaalde in Artikel 12, indien de informatie bedoeld in Artikel 12 sub a) (mede) door haar tussenkomst aan GoodWeek wordt verstrekt. In geval het ingevolge Artikel 12 noodzakelijk is gebruik te maken van timesheets, archiveert intermediair deze timesheets gedurende 8 jaar en stelt zij deze timesheets op eerste verzoek aan GoodWeek ter beschikking.
6. In geval intermediair zijn verplichtingen jegens GoodWeek en/of de partij in wiens opdracht de medewerker arbeid (zal) verricht(en) niet is nagekomen en laatstgenoemde het honorarium weigert te betalen, is intermediair verplicht op eerste verzoek aan GoodWeek een vergoeding te betalen gelijk aan het volledige honorarium, verminderd met de aan opdrachtgever te betalen vergoeding/fee. GoodWeek is gerechtigd vorderingen uit hoofde van deze bepaling te verrekenen met elke vordering van opdrachtgever op GoodWeek.
7. Het bepaalde in Artikel 20 sub f) laat onverlet het recht van GoodWeek van intermediair een schadevergoeding te vorderen in geval zij haar verplichtingen jegens GoodWeek niet nakomt.

## Artikel 21: Uurloon en vergoeding

- a) Het bruto uurloon van de medewerker wordt steeds vooraf aan de terbeschikkingstelling bepaald aan de hand van de cao voor uitzendkrachten of de bij opdrachtgever geldende cao/regeling (inlenersbeloning).
- b) Het aan de medewerker toe te kennen bruto uurloon komt tot stand in overleg met opdrachtgever en wordt gebaseerd op de beloning die in het bedrijf van opdrachtgever wordt gegeven of zal worden gegeven aan vast personeel in dezelfde functie en dezelfde leeftijd en rekening houdend met dezelfde ervaring. Deze procedure wordt ook gevoerd met het vaststellen van de vergoedingen.
- c) Op verzoek van GoodWeek zal opdrachtgever de te hanteren eigen beloningsregeling per functie schriftelijk aan GoodWeek bevestigen.
- d) Wanneer het loonbegrip van de bij opdrachtgever gevolgde cao gevolgd wordt geldt dit tevens voor: toeslagen, vergoedingen, loonsverhogingen en ADV.
- e) Alle kosten voor GoodWeek over het door de medewerker verrichte overwerk, werk op zaterdag, zondag, feestdagen alsmede alle overige kosten samenhangend met onregelmatigheidstoelagen zijn door opdrachtgever aan GoodWeek verschuldigd

voor zover deze kosten uit hoofde van de cao van opdrachtgever of, indien van toepassing, de cao, aan de medewerker moeten worden betaald. Indien op enig moment wordt vastgesteld dat bovenvermelde toeslagen op het door de medewerker verrichte werk van toepassing zijn, zal GoodWeek de beloning corrigeren en zal het aan opdrachtgever in rekening gebrachte opdrachtgeverstarief, indien noodzakelijk met terugwerkende kracht, worden aangepast en is opdrachtgever het aangepaste opdrachtgeverstarief aan GoodWeek verschuldigd. Indien sprake is van een verplichting tot het betalen van toeslagen is opdrachtgever verplicht GoodWeek hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. GoodWeek kan wegens overtreden van de op de toeslagen toepasselijke regelgeving nooit door opdrachtgever aansprakelijk worden gehouden. Opdrachtgever vrijwaart GoodWeek voor op bedoelde overtredingen gebaseerde aanspraken van de medewerker of derden.

- f) Indien door enige aan opdrachtgever toerekenbare oorzaak de uurbeloning en/of het opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is GoodWeek gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de uurbeloning en het opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen en aan opdrachtgever in rekening te brengen hetgeen opdrachtgever dientengevolge te weinig heeft betaald, waarbij opdrachtgever gehouden is het uit dien hoofde verschuldigde per ommegaande aan GoodWeek te voldoen.
- g) Dit laat onverlet het recht van GoodWeek eventueel andere (aanvullende) vorderingen tegen opdrachtgever in te stellen.
- h) De arbeidstijd wordt nader overeengekomen tussen opdrachtgever en de medewerker. GoodWeek kan wegens het overtreden van de op de arbeidstijd toepasselijke regelgeving nooit door opdrachtgever aansprakelijk worden gehouden en opdrachtgever vrijwaart GoodWeek voor op bedoelde overtredingen gebaseerde aanspraken van de medewerker of derden.
- i) Opdrachtgever bepaalt bij de inschrijving aan de hand van de functie, cao de binnen de onderneming waar de werkzaamheden worden verricht geldende afspraken de bruto uur-beloning. GoodWeek kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor een onjuiste uur-beloning.
- j) Wanneer gedurende een opdracht een functie wijzigt, in die zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden welke lager geclassificeerd zijn, dan zal het aanvankelijk geldende opdrachtgeverstarief ongewijzigd blijven.

## Artikel 22: Aanpassing van het opdrachtgeverstarief

- a) GoodWeek is gerechtigd het opdrachtgeverstarief aan te passen met het volledige bedrag of het evenredige bedrag, voortvloeiende uit een of meer van onderstaande kosten/aanpassingen ten aanzien van de opgedragen arbeid:
  - Wijziging van de uurbeloning van de medewerker ten gevolge van wijzigingen van de toepasselijke

cao, de daarbij geregelde lonen, de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst van de medewerker, de binnen de onderneming geldende afspraken, of ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift, of ten gevolge van (de toepassing van) enige bepaling vervat in de opdracht en de bijbehorende voorwaarden;

- Wijziging van de kosten verbonden aan de arbeid ten gevolge van wijzigingen van de toepasselijke cao, de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst van de medewerker, de binnen de onderneming geldende afspraken, of ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbinden voorschrift betreffende de arbeidsvoorwaarden van de medewerker in algemene zin;
  - Wijziging van de kosten verbonden aan de arbeid ten gevolge van wijziging van het werkgeversaandeel betreffende premies sociale verzekeringswetten of van overige door GoodWeek te betalen premies en pensioenpremies (daaronder steeds begrepen verhoging van die premies op grond van verhoging van de gedekte risico's);
  - Wijziging van de kosten verbonden aan de arbeid ten gevolge van wijzigingen in de sociale lasten en/of fiscale wetgeving of ten gevolge van de invoering van nieuwe lasten of premies op grond van de wet, de toepasselijke cao of enig verbindend voorschrift;
  - Wijziging van de kosten in de ruimste zin des woord verbonden aan de arbeid voor de medewerker of voor GoodWeek wegens tewerkstelling in het buitenland;
  - Verhoging van de operationele kosten welke GoodWeek maakt voor het verwerken van de payroll dienstverlening in de ruimste zin des woord.
- a) Opdrachtgever zal van iedere wijziging schriftelijk op de hoogte gesteld worden.
  - b) GoodWeek kan voorts het opdrachtgeverstarief periodiek indexeren.

## Artikel 23: (Minimum)Honorarium/Facturering

- a) Zolang de opdracht niet is geëindigd en GoodWeek gehouden is een beloning te betalen aan de medewerker, is opdrachtgever het daaruit voortvloeiende honorarium aan GoodWeek verschuldigd.
- b) Indien de medewerker zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van arbeid maar door opdrachtgever niet of minder dan drie uur te werk gesteld wordt, is opdrachtgever het opdrachtgeverstarief, berekend over drie gewerkte uren, verschuldigd, onverminderd de overige verplichtingen van opdrachtgever jegens GoodWeek.
- c) Indien opdrachtgever de datum en/of tijden waarvoor de medewerker is opgeroepen werkzaamheden te verrichten wijzigt op een termijn van 4 dagen of minder voorafgaande aan de oorspronkelijke aanvang van de werkzaamheden, en GoodWeek als gevolg hiervan aan de medewerker een extra beloning verschuldigd is, is opdrachtgever het met deze extra beloning

corresponderende honorarium aan GoodWeek verschuldigd.

- d) Indien ingevolge de opdracht de omvang van de arbeid minder dan 15 uur per week beloopt en de tijdstippen waarop de arbeid verricht moet worden niet of niet eenduidig zijn vastgelegd of als er geen arbeidsduur is afgesproken, is opdrachtgever gehouden aan GoodWeek per oproep tenminste het opdrachtgeverstaref berekend over drie gewerkte uren te betalen.
- e) GoodWeek factureert wekelijks aan opdrachtgever. Facturering geschiedt aan de hand van door opdrachtgever akkoord bevonden timesheets dan wel de bijgehouden Digitale urenregistratie.
- f) Reclames omtrent facturen moeten binnen zeven kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk bij GoodWeek zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op opdrachtgever. Latere reclames worden niet in behandeling genomen. In dat geval wordt geacht dat opdrachtgever akkoord is gegaan met het bedrag en de specificaties van de betreffende factuur.

#### **Artikel 24: Honorarium ondanks einde ter beschikkingstelling**

- a) a) De omstandigheid dat de medewerker feitelijk geen werkzaamheden verricht ten behoeve van opdrachtgever en/of de omstandigheid dat de werkzaamheden niet naar wens van opdrachtgever zijn verricht kunnen aan de in Artikel 23 vermelde verplichting tot betaling van honorarium niet afdoen, tenzij:
  - partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat opdrachtgever geen honorarium behoeft te betalen zolang de medewerker feitelijk geen werkzaamheden verricht;
  - GoodWeek aan de medewerker geen beloning en/of vergoedingen verschuldigd is. GoodWeek is gerechtigd doorbetaling van het honorarium te verlangen zolang niet in rechte vaststaat dat geen beloning en/of vergoedingen verschuldigd is/zijn. Eventueel onverschuldigd betaald honorarium zal aan opdrachtgever worden terugbetaald voor zover de daarop betrekking hebben onverschuldigd betaalde beloning en/of vergoedingen van de medewerker kan worden teruggevorderd en ook daadwerkelijk wordt ontvangen. GoodWeek is niet gehouden tot het vergoeden van rente of kosten over door opdrachtgever te veel betaald honorarium.
- b) Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat opdrachtgever gedurende de arbeidsongeschiktheid van de medewerker geen honorarium verschuldigd is, wordt opdrachtgever desondanks het honorarium verschuldigd voor zolang opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn verplichtingen in het kader van de Wet Poortwachter en de re-integratie van de medewerker te voldoen. Eén en ander voor zolang de opdracht voortduurt.

- c) Het bepaalde in Artikel 24 sub a) is niet van toepassing indien schriftelijk met opdrachtgever is overeengekomen dat er geen afnamegarantie van toepassing is.

#### **Artikel 25: Betalingsvoorwaarden**

- a) Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt betaling, zonder enige korting en/of aftrek en/of verrekening welke niet door GoodWeek schriftelijk is toegestaan, door overschrijving op de bankrekening zoals vermeld op de factuur van GoodWeek. Betaling via automatische incasso wordt gelijkgesteld aan overschrijving op de op de factuur vermelde bankrekening.
- b) Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, welke termijn als fatale termijn geldt.
- c) Betaling dient te geschieden in Euro's (€). Datum van betaling is de dag waarop de bank het saldo op de bankrekening van GoodWeek crediteert.
- d) Gedane betalingen strekken eerst ter betaling van de door opdrachtgever uit welken hoofde ook verschuldigde rente en kosten, vervolgens ter betaling van de oudste opeisbare facturen, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een jongere factuur.
- e) Reclames omtrent de factuur schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- f) Uitsluitend betalingen aan GoodWeek werken bevrijdend. Betalingen aan de medewerker(s) of het verstrekken van een voorschot aan de medewerker(s) zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
- g) Opdrachtgever kan zich jegens GoodWeek niet beroepen op verrekening. Tevens heeft opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichting jegens GoodWeek op te schorten.
- h) In geval van liquidatie, insolventie, schuldsanering, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, waarbij GoodWeek tevens recht heeft op een direct opeisbare schadevergoeding tot een bedrag ter grootte van de resterende contracttermijnen indien de overeenkomst niet was beëindigd.

#### **Artikel 26: Incassokosten en rente**

- a) Indien niet overeenkomstig het bepaalde in Artikel 25 tijdig wordt betaald is opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. Opdrachtgever is - onverminderd zijn overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke handelsrente.
- b) Indien opdrachtgever met enige door hem aan GoodWeek verschuldigde betaling in gebreke is, zijn alle andere vorderingen die GoodWeek heeft, onmiddellijk opeisbaar zonder dat een andere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag van de opeisbaarheid is opdrachtgever over het bedrag van die vorderingen

aan GoodWeek een rente verschuldigd overeenkomstig Artikel 26 sub a).

- c) Bij het door opdrachtgever niet nakomen van de betalingsverplichtingen jegens GoodWeek, is GoodWeek gerechtigd per factuur een boete in rekening te brengen van 2% van het factuurbedrag, met een minimum van € 150,- te vermeerderen met BTW, onverminderd haar recht op vergoeding van haar incassokosten zoals hierna omschreven.
- d) Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie ook verleend, zijn door opdrachtgever aan GoodWeek verschuldigd met het intreden van verzuim als bedoeld in Artikel 26 sub a) en komen geheel voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zijn gefixeerd op 15% van de vordering met een minimum van € 50,-.

### Artikel 27: Automatische incasso

- a) Op eerste verzoek van GoodWeek draagt opdrachtgever (indien overeengekomen) zorg voor betaling middels automatische incasso. Opdrachtgever is alsdan gehouden een zodanig saldo op de betreffende rekening aan te houden, zodat de verschuldigde bedragen middels incasso ook daadwerkelijk kunnen worden afgeschreven.
- b) Door het verstrekken van een machtiging tot automatische incasso verplicht opdrachtgever zich af te zien van terugboeking, storneren of het op andere wijze ongedaan maken van incassering door GoodWeek.
- c) Gaat een opdrachtgever in weerwil van het vorenstaande toch over tot terugboeking, storneren of het ongedaan maken van een automatische incasso door GoodWeek dan wel blijkt het saldo onvoldoende waardoor automatische incasso niet kan plaatsvinden, dan is opdrachtgever dientengevolge in verzuim en is hij verplicht alle schade die dientengevolge tijdens GoodWeek ontstaat te vergoeden. Die schadevergoeding wordt vastgesteld op minimaal € 150,00 per dag onverminderd het recht volledige schadevergoeding te vorderen indien de schade meer bedraagt dan genoemd minimum.

### Artikel 28: Opschortingsrechten, voorschotten en zekerheid

- a) Indien opdrachtgever niet voldoet aan hetgeen gesteld is in Artikel 26 en 27, of een opdrachtgever voldoet niet aan de voorwaarden van kredietverzekering, is GoodWeek gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden per direct op te schorten of van verdere uitvoering af te zien. GoodWeek is in dat geval gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk te stellen van de betaling van een voorschot aan GoodWeek.
- b) Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van GoodWeek, aanleiding geeft, is opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van GoodWeek een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht,

borgstelling of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens GoodWeek. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen.

- c) Indien opdrachtgever het voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door GoodWeek gestelde termijn, is opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is GoodWeek gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel een of meerdere van de overeenkomsten met opdrachtgever te ontbinden zonder dat GoodWeek uit hoofde hiervan tot het vergoeden van enige schade kan worden gehouden.

### Artikel 29: Overmacht

- a) GoodWeek is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan GoodWeek verleende opdrachten indien dit het gevolg is van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen; stroomstoringen, storingen in internet- en telefoonverbindingen, ernstige storing in het productieproces en anderszins oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, terrorisme, brand, inbraak, en andere calamiteiten als werkstaking, uitsluiting, ziekte, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden direct gevolg hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.
- b) Indien een in Artikel 29 sub a) genoemde omstandigheid zich voordoet, zal GoodWeek opdrachtgever daarvan mededeling doen.
- c) Indien nakoming door GoodWeek tijdelijk onmogelijk is, is GoodWeek gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- d) In geval van een blijvende overmachtssituatie zal na ontvangst van de in Artikel 29 sub b) bedoelde mededeling de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte geacht worden te zijn ontbonden, onder de verplichting van opdrachtgever om aan GoodWeek het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden, zonder dat dit opdrachtgever enige aanspraak op schadevergoeding geeft.

### Artikel 30: Auteursrechten

- a) Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt GoodWeek zich de rechten en bevoegdheden voor die GoodWeek toekomen op grond van de Auteurswet.
- b) De in het kader van de overeenkomst eventueel door GoodWeek tot stand gebrachte overeenkomsten, brochures, geschriften of (elektronische) bestanden blijven eigendom van GoodWeek, ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 31: Geheimhouding

- a) Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst en de hieraan voorafgaande fase van



elkaar of uit andere bron ten aanzien van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- b) Indien GoodWeek op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken en GoodWeek zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is GoodWeek niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.

### **Artikel 32: Geschillen/toepasselijk recht/wijzigingen**

- a) Van geschillen, daaronder begrepen geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, is bij uitsluiting de rechter van het arrondissement waarbinnen GoodWeek is gevestigd, bevoegd van het geschil kennis te nemen. Niettemin heeft GoodWeek het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- b) Op elke overeenkomst tussen GoodWeek en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- c) Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Rotterdam en gelden voor onbepaalde tijd.
- d) Op overeenkomsten die reeds voor datum van depot van onderhavige algemene voorwaarden zijn gesloten, zijn deze algemene voorwaarden direct van toepassing tenzij de aard van de wijzigingen in de resp. artikelen zich daar in redelijkheid tegen verzet of opdrachtgever daar uitdrukkelijk bezwaar tegen heeft gemaakt.
- e) Wijzigingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn bindend vanaf het moment van kennisgeving van de wijzigingen of aanvullingen aan partijen door GoodWeek.